

Гарантия возврата денег

Компания RoboCRM гарантирует вам возврат денег за купленный товар в сроки, оговоренные при покупке продукта.

Условия возврата денег:

1. Запросить возврат денег можно не позднее 10 дней с момента оплаты. Возврат проводится только в случае полной оплаты продукта.
2. Если на странице покупки и оплаты товара указаны другие условия возврата - приоритет остается за страницей покупки.
3. Возврат денег производится в полном объеме.
4. Возврат денег производится по одним из указанных клиентом реквизитам (это может быть кошелек Yandex, Webmoney, карта Приватбанка или Сбербанка)
5. В случае невозможности идентификации вас как плательщика мы оставляем за собой право запросить подтверждение вашей личности
6. Мы оставляем за собой право отказать в возврате средств, если Вы не сможете подтвердить свой платеж
7. Частичные оплаты, предоплаты возврату не подлежат.
8. Наш приоритет - безопасность платежей и порядочность в отношениях с клиентами.
9. После покупки товара сохраняйте ваши платежные документы (квитанции, скриншоты, др.)
10. Возврат оплаты производится в течение 14 рабочих дней с момента подачи заявки. В некоторых случаях срок проведения возврата может быть продлен до 30 дней, если требуется дополнительная информация.
11. В отдельных случаях мы можем пойти навстречу и сделать возврат на удобную для вас платежную систему
12. Гарантия возврата распространяется только на те товары, которые отмечены знаком гарантированного возврата средств и только в сроки, указанные в условиях возврата
13. Если у вас возникли вопросы - обращайтесь в службу поддержки клиентов robocrm@gmail.com

С уважением, команда RoboCRM.

